

Algemene voorwaarden - Boost

www.boostjecontent.nl

Artikel 1: Boost

In deze algemene voorwaarden verwijst Boost (tevens bekend als www.boostjecontent.nl) naar het merk dat wordt vertegenwoordigd door Indigon onder kamer van koophandel nummer: 75265850.

U erkent dat alle visuele, tekstuele, mondelinge en andere presentaties, documentaties en andere elementen van het merk 'Boost', de website www.boostjecontent.nl en alle andere webeigenschappen worden beheerd door of namens Boost of zijn vertegenwoordigers en zijn eigendom van opdrachtnemer Boost.

De website (www.boostjecontent.nl) is eigendom van en wordt beheerd door Boost. Door gebruik te maken van de website als opdrachtgever gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en de site te gebruiken in overeenstemming met onze benoemde voorwaarden, ons privacybeleid en eventueel aanvullende voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op specifieke delen van de site of op producten en/of diensten die beschikbaar zijn via de site. Boost behoudt zijn recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of om van tijd tot tijd nieuwe voorwaarden op te leggen aan het gebruik van de site. Door de site en service van Boost te blijven gebruiken nadat er dergelijke wijzigingen hebben plaatsgevonden, accepteert u de nieuwe algemene voorwaarden, zoals gewijzigd.

Artikel 2: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Boost, hierna ook te noemen 'opdrachtnemer', en een opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de opdrachtnemer in het kader van het inschakelen van derde partijen voor het uitvoeren van de (samengestelde) opdracht.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden van toepassing. De opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen door beide partijen.

Indien onduidelijkheid ontstaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze opgestelde algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien er zich tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei

mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen, acties een op maat gemaakte offertes.

Alle offertes, acties en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij er een aangegeven aanvaardingstermijn is opgesteld. Boost hanteert op offertes een vervaldatum van 30 dagen na verzending.

De in een offerte, actie of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen productionele kosten (voice-over, acteur, locatie enzovoort) tenzij anders aangegeven.

Een offerte, actie en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders en dienen binnen aangegeven periode te worden goedgekeurd door beide partijen en uitgewerkt te worden door Boost.

Artikel 4: Uitvoering algemeen

De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Indien er voor bepaalde werkzaamheden of voor de oplevering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij een redelijk termijn aan te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen beide partijen.

De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door de opdrachtnemer of door de ingeschakelde derde(n) in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren richting de opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering gegevens, wijzigingen

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst binnen 48 uur na de aanvraag worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan de opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoerig te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtnemer of de binnen de organisatie van opdrachtnemer bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de besproken uitvoering en kosten. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de

opdrachtnemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Opdrachtgever heeft het recht om een feedbackronde te gebruiken na eerste oplevering met dien verstande dat de opdrachtgever geen recht heeft op kwantitatieve en kwalitatieve veranderingen die buiten de overeenkomst vallen. Indien er meer kwalitatieve en/of kwantitatieve veranderingen verricht moeten worden dient de opdrachtgever contact te leggen met de opdrachtnemer om een nieuwe overeenkomst aan te gaan.

Artikel 6: Ontbinding

De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.

Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken zoals productionele zaken van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Overmacht

De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

De opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan redelijkerwijs verwacht mag worden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8: Betalingen

De betalingen dienen steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven is.

De opdrachtnemer verstuurt een verzendlabel na betaling en voert werkzaamheden uit zodra het aangegeven product met aanvullende informatie vanuit de opdrachtgever is aangekomen.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

Eigendom van de geproduceerde content door de opdrachtnemer worden vrijgegeven na oplevering aan de opdrachtgever.

De opdrachtnemer behoudt alle auteursrechten op alle beelden die zijn gemaakt tijdens de opdracht. Het in het kader van de overeenkomst door opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen.

Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De opdrachtnemer heeft het recht om beeldmateriaal op haar website en social media te plaatsen als niet anders is overeengekomen. Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer meewerken om het beeldmateriaal van het internet eraf te halen in verband met geheimhouding.

Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever behouden beide alle auteursrechten van het geproduceerde product (content). Deze auteursrechten zijn specifiek per opdracht en per individuele klant/opdrachtgever. Partijen buiten deze overeenkomst die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer Boost en haar klanten/opdrachtgevers wordt een boete ter hoogte van € 2.500 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) opgelegd.

Artikel 10: Verzenden van producten

De opdrachtgever is verplicht om het product binnen 48 uur op te sturen na aankoop van een dienst. De opdrachtgever ontvang een verzendlabel voor haar product en is zelf verantwoordelijk voor het verzenden en aankomen van haar pakket.

Indien het product verloren raakt, beschadigd is dient de opdrachtnemer tijdig contact op te nemen met de opdrachtgever over het uitvoeren van de besproken overeenkomst. Indien een order niet compleet is zal de besproken aanlever data verplaats worden en dient dit schriftelijk afgesproken te zijn.

De opdrachtgever heeft zelf de keuze om haar product na afronding terug te ontvangen. Dit tegen een afgesproken of vermelde meerprijs die vooraf betaald dient te worden. Producten die niet teruggestuurd worden, worden gedoneerd vanuit Boost aan een goed doel.

Opdrachtgevers waarvan het product uit dozen en/of gebruikt moeten worden voor het produceren van de content, moeten zich ervan bewust zijn dat de opdrachtnemer niet garant staat dat het product in de oorspronkelijke staat en/of inhoud retour komt.

Artikel 11: Ontvangen van de content

De opdrachtnemer verstuurt de content via wettransfer naar de opdrachtgever. De opdrachtgever dient haar gegevens in te vullen tijdens het order proces op de website om de download link in goede orde te ontvangen via de opgegeven e-mail.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het downloaden en bewaren van zijn/haar content. De download link is 30 dagen geldig en zal hierna verlopen. De opdrachtnemer behoudt projecten tot 30 dagen na oplevering. De opdrachtgever heeft recht op een feedbackronde die binnen een termijn van 14 dagen valt. Indien er meerdere feedbackrondes uitgevoerd moeten worden dient de opdrachtgever contact op te nemen met de opdrachtnemer.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13: Persoonsgegevens

Om zo effectief en efficiënt mogelijk te werken, hebben we volledige medewerking nodig voor de noodzakelijke zakelijke informatie, waaronder mogelijk, maar niet uitsluitend, klantgegevens, bedrijfsadressen en verkoopinformatie. De opdrachtgever erkent dat de informatie die via de site en/of mail verstrekt juist en volledig is. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van gegevens (zoals e-mailadressen en andere vormen van contact).

Voor elk product of elke locatie waarvan de opdrachtgever vraagt om video's en/of foto's te maken, garandeert de opdrachtgever dat over alle benodigde rechten en licenties beschikt. De opdrachtgever stemt er ook mee in dat het product of de locatie waarvan content geproduceerd wordt geen inbreuk maakt op rechten van derden, inclusief privacy rechten of intellectuele eigendomsrechten.

Gezien de aard van digitale producten, kunnen restituties niet worden verleend zodra de opdrachtnemer content geproduceerd heeft, tenzij deze een wet overtreedt of Boost enige juridische documentatie heeft geschonden.

Indien u als opdrachtgever gebruikt maakt van de diensten van Boost, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan Boost, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Boost verzamelt persoons/klant gegevens zoals:

- Voornaam
- Achternaam
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Email adres
- Telefoonnummer

Het doel van deze gegevens is om contact met u op te nemen om u te informeren en/of vragen te stellen omtrent de lopende overeenkomst, het verzenden van de content, verrichten van betalingen, nakomen van wettelijke verplichtingen, het doen van marketing en communicatie uitingen en het verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website.

Opdrachtnemer Boost bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en in ieder niet langer dan volgens de wettelijke regelingen is toegestaan.

Opdrachtnemer Boost deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De Payment Provider, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn financiële gegevens.
- De Accountant, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.
- Websitebeheerder, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens middels het indienen van een schriftelijk verzoek daartoe gericht aan de opdrachtnemer.

Opdrachtnemer Boost neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met opdrachtnemer.